

SYSTEL®

Marca: _____

Modelo : _____

Nº de Serie: _____

Fecha de entrega: _____

Distribuidor donde se adquiere el producto (Sellar) ➔ _____



Garantía Condiciones de validez de la garantía y plazo de extensión.

Algunas condiciones especiales pueden aplicar para cada país. Cuando las pautas de garantía del país donde el producto fue adquirido, difieren a las de Argentina, se aplicarán las pautas de garantía de dicho país. Para más información, consulte al Servicio de Protección al Cliente de cada país. En ese caso, el Importador local del país destino es el responsable directo frente al consumidor y por lo tanto revestirá carácter de Garante, pudiendo acudir al Servicio Técnico que figura en el listado de Agentes Técnicos Autorizados disponible en nuestra web www.systel.com.ar/servicio-tecnico. Las coberturas enunciadas no son transferibles entre los distintos países, dado que la garantía sólo es válida y exigible en el país donde el producto fue adquirido por primera vez.

En Argentina, SYSTEL S.A. garantiza el normal funcionamiento de este artefacto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio material, por el término de Doce (12) meses a partir de la fecha de fabricación, o por el término de Doce (12) meses a partir de la fecha de la compra y entrega presentando la factura emitida por el comercio con el correspondiente número de serie del equipo incluido en la misma (condición excluyente) junto al presente certificado de garantía; y se compromete a reparar o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que falle en condiciones normales de uso dentro del período mencionado.

Si el modelo que Ud. adquirió incluye baterías, las mismas están cubiertas en la garantía por el término de Seis (6) meses a partir de la fecha de fabricación del equipo, o por el término de Seis (6) meses a partir de la fecha de la compra y entrega del equipo, bajo las mismas condiciones estipuladas en el párrafo precedente.

Las especificaciones técnicas y condiciones de instalación y uso del artefacto se describen en el manual de uso del mismo, el cual puede descargar desde nuestra web www.systel.com.ar. Las piezas o componentes reemplazados serán propiedad de Systel S.A.. La empresa no se responsabilizará de los datos guardados en la memoria de sus equipos y que durante el proceso de reparación puedan ser borrados. Para evitar perder tales datos, es necesario que genere un respaldo antes de solicitar el servicio técnico.

Toda intervención de nuestro Agente Técnico Autorizado Systel (ATAS), realizada a pedido del comprador dentro del plazo de la garantía, que no fuera originada por fallas o defecto alguno cubierto por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo con la tarifa vigente.

La Garantía se hace efectiva en el domicilio del ATAS o en Fabrica, cualquier solicitud de servicio a domicilio, corre por cuenta del solicitante y deberá ser abonada por el mismo.

Quedan exceptuados de esta garantía los daños ocasionados por golpes, la rotura de partes y accesorios, rayaduras, caídas, suciedad, insectos, etc., así como también la instalación incorrecta o ilegal, o por anomalías en la alimentación eléctrica (sobretensiones, descargas o interrupciones) que generen problemas en el motor eléctrico (en el caso de tratarse del producto Cortadora de Fiambres), ajenas o no al propietario del equipo, desgaste producido por maltrato, mantenimiento indebido, operación o uso indebido o impropio del producto, todo ello en condiciones distintas a las establecidas en el "Manual de Instalación y Guía de Usuario".

Además, están EXCEPTUADOS DE ESTA GARANTÍA:

- 1) Los productos alterados donde sea verificable que: los números de serie o las etiquetas hayan sido quitados, alterados o borrados; las etiquetas de seguridad estén rotas o exista evidencia que demuestre intentos de violentarlas; el gabinete o las piezas no sean pertenecientes al modelo comprado;
- 2) El cabezal térmico de impresión, para aquellos equipos que poseen cabezal térmico de impresión, ya que este es considerado un consumible.
- 3) Mantenimiento periódico de piezas deterioradas por el desgaste natural propio del uso del equipo.
- 4) Cableados, periféricos, PCs, softwares, instalaciones y/o redes asociadas al equipo.
- 5) El servicio de afilado de cuchilla y limpieza general del equipo, en caso del producto Cortadora de Fiambres.
- 6) Daños generados por un embalaje inadecuado o maltrato, cuando el producto está siendo trasladado desde el Cliente al ATAS. El Cliente es el responsable de embalar correctamente el producto para su adecuado transporte, cuando es enviado a reparación.

Toda intervención o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por la empresa, anulará el derecho a esta garantía. Esta garantía perderá su validez si los datos consignados en el presente certificado o en la factura de compra presentan enmiendas o raspaduras.

La empresa se compromete a tener por reparado el producto en un plazo que no excederá los 30 días contados a partir de la fecha de solicitud de la reparación, salvo caso fortuito o de fuerza mayor.

En ningún caso, el garante asume responsabilidades por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiere sufrir el adquirente, usuarios y/o terceros en relación al producto, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado. Systel S.A. no asume responsabilidad alguna por los daños personales o a la propiedad que pudiera causar la mala instalación o el uso indebido del equipo. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por lo cual expresamente no autorizamos a ninguna persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Systel S.A., ninguna responsabilidad respecto a este producto.

Para hacer uso efectivo de esta garantía, el usuario deberá concurrir al ATAS más cercano o de su elección (www.systel.com.ar/servicio-tecnico) o enviarla a fábrica. Todos los gastos de traslado serán afrontados por Systel cuando el equipo sea adquirido en Argentina, o por el Importador cuando el equipo haya sido adquirido en cualquier otro país.

En ambos casos, deberá presentarse con los siguientes ítems:

- a) Equipo defectuoso;
- b) Una copia de su factura o recibo fiscal;
- c) Una descripción escrita detallando el problema;
- d) Su dirección y número de teléfono.

En Argentina, SYSTEL S.A. Av. - Vélez Sarsfield 5555 - B° Comercial - Córdoba Capital - Argentina. www.systel.com.ar

En México, SYSTEL BALANZAS SA de CV. - www.systel.mx

En Brasil, INTELLIBUILD - Rua Guimarães Passos, 781 - Vila Mariana - São Paulo - SP. www.intellibuild.com.br

En otros países, Importador del equipo.

SYSTEL®

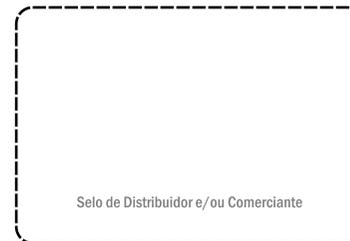
Marca: _____

Modelo : _____

Nº de Série: _____

Data de entrega: _____

Distribuidor onde o produto é comprado (Selar) ➔ _____



Garantia Condições de validade do período de garantia e prazo de extensão

Algunas condições especiais podem aplicar para cada país. Quando as pautas da garantia do país onde o equipamento foi adquirido, diferem às da Argentina, se aplicarão as pautas de garantia de dito país. Para maior informação, consulte ao Serviço de Proteção ao Cliente de cada país. Nesse caso, o Importador local do país destino é o responsável directo em frente ao consumidor e portanto revestirá carácter de Garante, podendo ir ao Serviço que aparece na lista disponível em nosso site www.systel.com.ar/servicio-tecnico. As coberturas enunciadas não são transferíveis entre os diferentes países, dado que a garantia só é válida e exigível no país onde o produto foi adquirido por primeira vez.

SYSTEL S.A. garante o funcionamento normal deste dispositivo contra qualquer defeito de fabricação e / ou defeito de material, por um período de 12 (doze) meses a contar da data da compra, apresentando a nota fiscal emitida pela loja com o número de série correspondente ao número gravado no equipamento juntamente com este certificado de garantia, e irá reparar ou substituir gratuitamente, qualquer parte ou componente que venha a apresentar falhas em condições normais de utilização, durante o período citado.

Se o modelo que Ud. adquiriu inclui baterias, as mesmas estão cobertas na garantia por um termo de seis (6) meses desde a data de fabricação do equipamento ou por o termo de seis (6) meses desde a data da Nota Fiscal da venda, baixo as mesmas condições do parágrafo precedido.

As especificações técnicas e condições de instalação e utilização estão descritas no manual do equipamento, que pode ser baixado da web www.systel.com.ar. Peças e/ou componentes trocados, passarão a ser de propriedade da Systel SA. A empresa não é responsável pelos dados armazenados na memória dos equipamentos enviados para reparo que durante esse processo venham por ventura a serem apagados. Para evitar a perda desses dados, crie um backup antes de solicitar o serviço.

Toda e qualquer intervenção de nossa rede de Assistência Técnica Autorizada Systel (ATAS), realizada a pedido do comprador, dentro do período de garantia, que não foi causada por falha ou defeito coberto por este certificado, serão pagas pelo requerente, de acordo com a taxa em vigor.

A garantia é efetiva no endereço do ATAS ou na fábrica; qualquer solicitação de serviço doméstico é suportada pelo solicitante e deve ser paga por ele.

Estão excluídos desta garantia danos a peças e acessórios devido à quebra por choque, arranhões, quedas, sujeira, insetos, etc., bem como a instalação irregular ou imprópria, anomalias no suprimento do sistema de energia elétrica (oscilação, picos de sub e sobretensões ou descargas atmosféricas) que geram problemas no motor elétrico (no caso do produto fatiador de frios) alheios ou não ao proprietário do equipamento, desgaste ocasionado por abuso, mau uso ou uso indevido do produto, manutenção inadequada, ou em desconformidade às condições estabelecidas em "Instalação e Guia do Usuário". Também, estão descobertos pela garantia:

- 1) Produtos alterados, onde for constatado que: os números de série ou as etiquetas foram removidas, alteradas ou apagadas; lacre e etiquetas de segurança rompidas ou evidências de tentativa de violação ao gabinete, ou ainda, existência de peças que não pertençam ao modelo adquirido;
- 2) O Cabeçote térmico de impressão, para aqueles equipamentos com cabeça de impressão térmica, já que este é considerado um consumível.
- 3) Manutenção periódica de peças danificadas pelo desgaste natural típico do uso do equipamento.
- 4) Cabeamento, periféricos, PCs, software, instalações e / ou redes associadas ao equipamento.
- 5) Serviço de afiação de facas e limpeza geral do equipamento, no caso do produto Cortadora de Fiambres.
- 6) Danos causados por embalagem ou abuso inadequado quando o produto está sendo transferido do Cliente para o ATAS. O Cliente é responsável por embalar corretamente o produto para o seu transporte adequado, quando for enviado para reparo.

Qualquer interferência ou tentativa de reparo por terceiros não autorizados pela empresa, anulará o direito de garantia. Esta garantia não se aplica se as informações contidas neste certificado ou comprovante de compra, apresentarem emendas ou rasuras.

A empresa se compromete a ter o produto reparado em um prazo não superior a 30 dias a partir da data de apresentação para a reparação, salvo caso fortuito ou de força maior.

Em nenhum caso, o fabricante assume responsabilidades por qualquer dano e / ou prejuízo, sejam diretos e / ou indiretos que vier a sofrer o adquirente, usuários e / ou de terceiros em relação ao produto, nenhuma garantia pode ser interpretada como a criação de obrigações distintas às expressamente indicadas neste certificado. A Systel SA não assume qualquer responsabilidade por danos pessoais ou à propriedade ocasionados pela instalação inadequada ou uso indevido do equipamento. Este certificado substitui qualquer outra garantia expressa ou implícita, pelo qual expressamente não autorizamos a qualquer pessoa, empresa ou associação de ter em conta da Systel SA, qualquer responsabilidade sobre este produto.

Para fazer uso efetivo dessa garantia, o usuário deve ir ao ATAS mais próximo ou à sua escolha (www.systel.com.ar/servicio-tecnico) ou enviá-lo à fábrica. Todos os custos de transporte serão suportados pela Systel quando o equipamento for adquirido na Argentina ou pelo Importador quando o equipamento tiver sido adquirido em qualquer outro país.

Para se obter o serviço técnico autorizado, o requerente deverá incluir em sua apresentação:

- a) Equipamento defeituoso;
- b) Uma cópia da nota fiscal
- c) Uma descrição detalhada do problema apresentado
- d) Endereço e telefone para contato.

Na Argentina, a SYSTEL S.A. Av. - Vélez Sarsfield 5555 - B° Comercial - Córdoba Capital - Argentina. www.systel.com.ar

No México, a SYSTEL BALANZAS SA de CV. - www.systel.mx

No Brasil, INTELLIBUILD - Rua Guimarães Passos, 781 - Vila Mariana - São Paulo - SP. www.intellibuild.com.br

Em outros países, importador do equipamento.

ES

Cod. 36821-00

PT